



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Asecal

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial



Madrid, 31 de Octubre de 2013

Desde ASECAL remitimos el Informe de Progreso de acuerdo con la iniciativa RSE-PYME, para renovar nuestro compromiso.

Recogemos en dicho informe la renovación del compromiso de ASECAL con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, para contribuir al cumplimiento de los 10 principios sobre Derechos Humanos, Medioambiente y lucha contra la corrupción.

ASECAL, por su actividad, ámbito de actuación y tamaño, cumple a priori con muchos de los principios sobre Derechos Humanos, aunque es preciso evidenciarlo:

- Las actividades que realiza ASECAL; Consultoría de Calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales y formación y estudios en estos ámbitos.
- El contar con un sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 certificado, sometido a auditorías internas y externas.
- El tamaño de ASECAL, como pyme de menos de 25 trabajadores, donde la relación diaria entre los trabajadores y la dirección es muy estrecha.
- El ámbito de actuación de ASECAL es fundamentalmente en España, donde las regulaciones reglamentarias en relación con los ámbitos laboral, y medioambiental son estrictas y facilitan el cumplimiento con los principios. En el exterior, desde el año 2002 ASECAL trabaja en Latinoamérica, disponiendo de delegación en Ecuador y Oficina Comercial en Venezuela legalmente constituidas, manteniéndose la misma filosofía de trabajo, principios y valores de ASECAL en España.

Una de las acciones realizadas durante el año 2012 ha sido la contribución a la integración del colectivo gitano en varios países europeos. ASECAL ha participado como garante de la calidad y como evaluador externo en el Proyecto RomainEU, con una dedicación enormemente superior a la prevista. El objeto de este proyecto de transferencia de Innovación Leonardo Da Vinci, ha sido el desarrollo de competencias de mediadores, asesores y educadores que trabajan para la integración del colectivo gitano en varios países europeos. El producto principal obtenido ha sido el curso online y manual del curso, que han obtenido el reconocimiento en varios países europeos.

Se ha asistido a varios actos organizados por la Red Española del Pacto Mundial en Madrid, aunque no se ha podido participar en grupos de trabajo o talleres.

El avance en el año 2012 no ha sido muy significativo, pero se continúa en el empeño de desarrollar el código ético y la política de Responsabilidad Social, incluyendo aquellos valores y normas internas contra la corrupción y el soborno. Igualmente, en la cadena de suministro de ASECAL se incluirían la existencia y cumplimiento de políticas de RSE como criterio de valoración y evaluación de proveedores.

Atentamente,

ASECAL, S.L.

Francisco Javier Domínguez González  
Director



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Asecal

Dirección: Ronda de Toledo, 8 Local 1ª planta

Dirección web: [www.asecal.com](http://www.asecal.com)

Alto cargo: Director Francisco Javier Domínguez González

Fecha de adhesión: 30-03-2012

Número de empleados: 14

Sector: Servicios profesionales (calidad)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Consultoría Sistemas de Gestión

Ventas / Ingresos (miles de euros): 645.985

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): Ninguna

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Análisis de cuáles son los grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial de ASECAL

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Ecuador, Venezuela

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: En todo el ámbito geográfico de actuación de ASECAL.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? El informe incluye todos los aspectos relacionados con el progreso de la organización, comenzando por los de mayor materialidad o relevancia.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Para clientes y proveedores, mediante la inclusión del Informe de Progreso en el espacio web [www.asecal.com](http://www.asecal.com).

Para los empleados, mediante comunicación interna sobre la adhesión al Pacto e informádoles sobre los objetivos a cumplir, tanto globalmente, como aquellos que requieran acciones individuales.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

## **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Para el grupo Clientes, mediante las sugerencias realizadas a través de las encuestas de satisfacción. De acuerdo con el Manual de Calidad y el Procedimiento PO-09 de Medida de Satisfacción del Cliente

En el caso de los empleados, estos poseen libertad para transmitir sus sugerencias a la Dirección, las cuales, tras la valoración de viabilidad pertinente, son implementadas directamente.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: El Comité de Dirección está formado por el Gerente y el Director de ASECAL. El Director es el máximo responsable de la gestión técnica y comercial, y es quien asume la gestión de la implantación de los 10 Principios.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: El progreso en la implantación de los 10 principios se hará en las reuniones del Comité de Dirección.

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) N/A

## **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.asecal.com](http://www.asecal.com)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 06-11-2013

Responsable: Francisco Javier Domínguez González

Tipo de informe: A+C

*La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo*

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

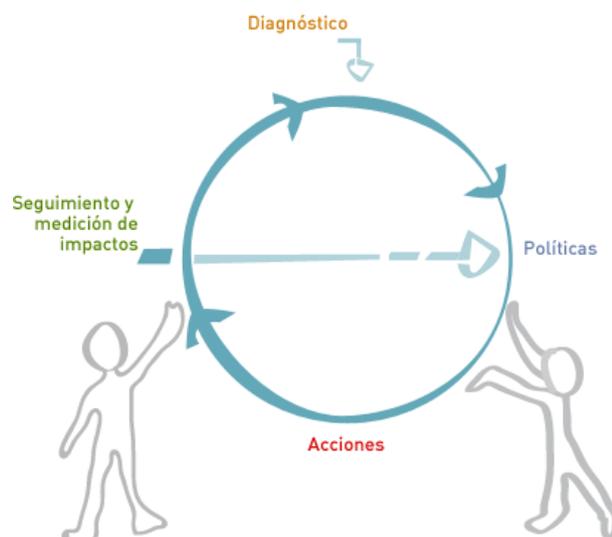
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de herramientas para medir la satisfacción de los clientes mediante encuestas de satisfacción una vez finalizados los trabajos. Se analizan los resultados por trabajos de formación y no formación, por área de trabajo y por persona.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Obtener conclusiones de las encuestas de satisfacción sobre los trabajos realizados y tomar las medidas adecuadas, en caso de cambio de tendencias, o empeoramiento.

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ASECAL dispone de política en la que quedan definidos los valores, misión y visión y



# Informe de Progreso Pacto Mundial

objetivos por escrito. Entre los objetivos, se encuentran: cualificación del personal, enriquecimiento personal, satisfacción de clientes y sostenibilidad. El capítulo 2 del Manual de Calidad de ASECAL establece la política y los objetivos de la calidad, donde se especifican dichos objetivos.

---



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)  
Proyecto 1

Fecha:22/10/2012

Descripción:A todos los empleados cuando se incorporan a ASECAL se les entrega el Manual de Calidad que incluye visión, misión y valores de la empresa.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

-----

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha:22/10/2012

Descripción:Se dispone de un registro de las actividades de formación de los empleados, que para el año 2012 queda definido en el registro 00-PLAN DE FORMACIÓN 2012.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:0

-----

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?  
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Director de ASECAL es Presidente del Comité de Gestión del Conocimiento de la Asociación española de la Calidad (AEC). Con dicha actividad, desde la Dirección se muestra la importancia de la Gestión del Conocimiento como elemento favorecedor del Principio 1.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Uno de los trabajos realizados durante el año 2012 ha sido la colaboración en la evaluación del proyecto RomainEU, llevando a cabo mucha mayor dedicación de la estipulada inicialmente, para añadir nuestra aportación en la integración de sectores desfavorecidos.

El proyecto consistió en la realización de un curso online para la mejorar las habilidades de los mediadores y asesores que trabajan para la integración del colectivo gitano en varios países europeos. Nuestra labor consistió en el aseguramiento de la calidad, el seguimiento y la evaluación externa del proyecto.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 61

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los empleados han sido informados sobre los principios éticos, para todos ellos está disponible el Manual de Calidad.

---

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

**Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo**

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las actividades de ASECAL en Ecuador en Venezuela buscan el desarrollo de sus sociedades mediante la implantación de Sistemas de Calidad y la realización de actividades de formación. De nuestras actividades se deriva el aumento de la competitividad de las empresas y la cualificación de las personas.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE Código Ético Política de Atención al Cliente Políticas internas de gestión	Dar a conocer la política de calidad a los clientes
Empleados	Código Ético Política RRHH Política de RSE	Comunicar a los empleados la plena vigencia de los objetivos.
Proveedores	Política de Calidad Código Ético Política de RSE	Solicitar a los proveedores su política de calidad



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Realizar encuestas de satisfacción a clientes.
Empleados	RSE	Acogida del personal recién incorporado, entrega del Manual de Calidad.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta	Realización de encuestas de satisfacción de clientes.
Empleados	Canales de comunicación	comunicación diaria
Proveedores	Sistema de clasificación proveedores	Sistema de evaluación de proveedores.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Según la actividad que realiza ASECAL, no es representativo el suministro de materiales para proporcionar servicios a los clientes. La cadena de suministro se refiere a la subcontratación de servicios. Se realiza selección, seguimiento anual y reevaluación, definidos en el Manual de Calidad, capítulo 7 sobre Prestación del Servicio.

Entre las actividades que se le requieren, está el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. El cumplimiento de los Derechos Humanos está asegurado en España con la legislación existente.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Disponemos de procedimiento de compras, incluido en el Manual de Calidad, que contempla materiales (poco representativo), locales para formación, servicios contratados a proveedores y servicios prestados a nuestros clientes por proveedores.

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se incluirá la existencia de política de RSE como un criterio más de valoración para empresas suministradoras.

Se muestra en el documento adjunto el formato de lista y evaluación de proveedores, en el que se incluirá ese criterio de evaluación.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 70

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para las empresas proveedoras prestadoras de servicios a nuestros clientes, suele ser condición la disponibilidad de certificación o acreditación, como condición para la prestación del servicio.

Lo mismo sucede con respecto a personas físicas colaboradoras, deben disponer en la mayoría de los casos la cualificación, bien de una entidad de certificación o de la entidad de acreditación.

---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Procedimiento de compras Manual de Calidad	Solicitar a los proveedores su compromiso respecto a RSE.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Incluir criterios de cumplimiento RSE a empresas.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: ASECAL es escrupulosa en el cumplimiento del derecho de negociación colectiva, tanto a nivel español como en los países en los que realiza actividades. El marco normativo español, el Estatuto de los Trabajadores, reconoce el derecho a la negociación colectiva. Además, la Constitución de 1978 recoge el derecho a la libre asociación y a la afiliación a organizaciones sindicales, políticas y empresariales.

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las relaciones Laborales en la empresa se rige por el estatuto de los trabajadores y por el convenio de oficinas y despachos de Madrid.

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: -

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Cualquier miembro de la empresa puede comunicar sus necesidades y propuestas al Director de ASECAL en aspectos relacionados con:

-Necesidades de formación.

Necesidades de recursos.

-Propuestas o sugerencias para facilitar la conciliación.

La comunicación se establece tanto a través de mecanismos formales (comunicación interna), como informales.

---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	La política de relaciones laborales está a disposición de todos los trabajadores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	-



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dada la actividad de la empresa, no se considera el trabajo forzoso como factor de riesgo.

Entre los valores de la empresa se encuentra el buen clima laboral. Varios de los objetivos son la Cualificación del personal y el Enriquecimiento personal.

Se adjunta pantalla de la web en la que se muestran valores y objetivos.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Las medidas de conciliación se implantan de forma habitual, al tratarse de una empresa con muy pocos trabajadores, en la cual la comunicación es diaria a nivel personal.

---

[Descargar el documento adjunto](#)

---



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Es de aplicación el convenio de oficinas y despachos y todo trabajador lo es bajo el amparo de un contrato laboral.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se aplican reducciones de jornada laboral por cuidado de hijos menores y por cargas familiares.

Hay flexibilidad de horarios. Conciliación vida familiar, por ejemplo los viernes tarde hay empleados que deben recoger niños del colegio, ya que no hay actividades extraescolares.

Actividades formativas en horario laboral.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

**Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo**

Respuesta: No



Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La actividad que realiza ASECAL, tanto en España como en países en vías de desarrollo (consultoría de calidad, medioambiente y formación) no contempla la existencia de trabajo forzoso. Las condiciones de trabajo del personal de ASECAL son mejores que las exigidas en las legislaciones laborales de los países en los que opera.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Se conocen el número de beneficiarios de las medidas de conciliación y beneficios sociales.

Al tratarse de una empresa de muy pocos empleados, la comunicación es directa, se utilizan los canales formales e informales.

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Riesgos</b>	<b>Objetivos</b>



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	
-----------	---	--

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política de Conciliación	-

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Reducciones de jornada horarios flexibles formación en horario laboral



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe factor de riesgo en cuanto a trabajo infantil en ASECAL

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se considera necesario definir una política al respecto para las actividades que desarrolla ASECAL.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en



# Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No ha sido necesario realizar ninguna acción al respecto.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	Seguir aplicando la normativa vigente

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar con la aplicación de la reglamentación



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** No se han considerado riesgos en esta materia. Para la incorporación de personal a la empresa se tienen en cuenta los principios de igualdad, no discriminación y transparencia.

Todo el personal de ASECAL es competente para realizar las actividades que tiene encomendadas en función de la educación aplicable a cada caso, formación, habilidades prácticas y experiencia. A tal efecto para cada puesto de trabajo existe una ficha descriptiva llamado Perfil del puesto según formato FO-M601 en la que se relaciona como mínimo la siguiente información:

- Puesto de trabajo;
  - Dependencia jerárquica;
  - Funciones y responsabilidades;
  - Requisitos de formación, experiencia y competencia o habilidades
- Estas fichas son firmadas por las personas que ocupen el puesto en cuestión. Administración mantiene un archivo con las fichas originales y se entrega copia a los interesados si lo solicitan.

Se adjunta el modelo de formato.

[Descargar el documento adjunto](#) ↗



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### **POLÍTICAS:**

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No hay política definida por escrito, pero la contratación de personal, en caso de producirse sigue criterios de competencia en el perfil requerido, siguiendo los valores de igualdad, no discriminación y transparencia.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: SE establece la promoción del personal en función de criterios de valía y desempeño profesional, por lo que la formación es elemento básico a desarrollar para los empleados de asecal. Para ello anualmente se tiene en cuenta el plan de formación, como se adjunta.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C411)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: SE establece la promoción del personal en función de criterios de valía y desempeño



## Informe de Progreso Pacto Mundial

profesional, por lo que la promoción no tiene ninguna dependencia de género.

Actualmente el porcentaje de mujeres frente a hombres es del 48 %, como promedio del año 2012. Se adjunta el listado resumen promedio de plantilla durante el año 2012.

---

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 30

% de directivos mujeres

Respuesta: 33

% de directivos hombres

Respuesta: 66

% de mujeres

Respuesta: 48

% de hombres

Respuesta: 52

% de mayores de 45 años



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 40

% de menores de 30 años

Respuesta: 25

% de empleados no nacionales

Respuesta: 15

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 59

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 41

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al ser ASECAL UNA MICROPYME, la variabilidad de los datos es muy elevada, ante la incorporación de nuevas personas.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El organigrama de ASECAL es conocido por todos los empleados a través del Manual de Calidad.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: ASECAL NO TIENE NINGÚN EXPEDIENTE ABIERTO NI RESUELTO POR ACUSACIONES DE ACOSO, ABUSO O INTIMIDACIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO.

[Descargar el documento adjunto](#)

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	-

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación No tenemos acción concreta	Fomento de la formación.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	N//A



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



#### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Dada la actividad de ASECAL, no presenta impactos medioambientales relevantes, más allá de los que puedan existir en actividades de oficina. Se busca la reducción de los consumos de consumibles, agua, electricidad.

Impresión de documentos sólo cuando sea necesario, utilizando la visualización por pantalla.  
Apagado de equipos cuando no se utilicen.  
Utilización eficiente de la climatización.



#### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el plan de formación de 2012 no ha habido registros en ese aspecto.



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Reducir consumos



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido al tipo de actividad, los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental no son muy representativos, pero nuestra actividad como cualquiera, genera impacto y es susceptible de mejora.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ASECAL dispone de Sistema de Gestión certificado ISO 9001:2008, y tiene implantado un sistema de gestión medioambiental ISO 14001:2004, no certificado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Gestión eficiente de los consumos de recursos naturales y materias primas.  
Reducción de consumos de energía eléctrica, papel y agua.  
Tratamiento de residuos: pilas, fluorescentes, toner, cartuchos de impresora.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Medición de consumo anual de electricidad y comparación año anterior.  
Medición de gasto en consumibles (papel, toner, resto material papelería) y comparación con año anterior.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se han reparado los sistemas de climatización para mejora de las condiciones y disminuir el consumo, para utilizar sistemas más eficientes.  
Se han medido los consumos y se ha comparado con los obtenidos el año anterior.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 12516

Agua

Respuesta: 0

Papel



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 63

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** El consumo de agua no está disponible al estar incluido en gasto comunitario, pero no es representativo, ya que sólo se debe al aseo personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Importe electricidad año 2012 sin IVA: 2920, 43 €  
Importe consumibles papelería: 1115, 28€, frente a 1491,90€ del año 2011

Se adjuntan primera factura y última del año 2012, con las lecturas en tarifas Punta, Valle y Llano. Calculando la diferencia y sumando las 3 tarifas, se obtiene la cantidad de 12.516 KWh totales.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

**Respuesta:** No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Dado que la poca relevancia de los riesgos medioambientales, no se ha realizado un seguimiento efectivo. Se continuarán efectuando las mediciones anuales y se propondrán nuevas medidas para seguir reduciendo consumos.

---

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente	Gestión eficiente de recursos tratamiento de residuos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducción consumo de recursos reducción emisión de residuos. Impulso reciclaje

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Definir nuevas acciones tras seguimiento



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Uso formato digital en documentos, para evitar uso de papel.

Fomento uso videoreuniones para evitar horas y gastos de transporte de personal. Difusión de la herramienta webex, que dispone ASECAL a disposición de sus clientes.

Realización de cursos a distancia mediante webex, actividades de consultoría y auditoría.

Uso del transporte público en gestiones comerciales a trabajos en instalaciones de los clientes en la medida de lo posible.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realización de auditorías a distancia, como a OCASUR.

Realización de consultorías a distancia, ejemplo GIKESA.

Realización de videoconferencia como evaluadores de proyecto europeo ROMAINEU en reunión de socios del proyecto celebrada en Hungría.



#### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de



## Informe de Progreso Pacto Mundial

tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Dado el tamaño y el sector de actividad de ASECAL, no se ha invertido en 2012 en desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Uso innovación tecnológica para ahorro recursos



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En ASECAL no se ha detectado ningún caso de corrupción, extorsión o soborno. Además de cumplir los requisitos legales aplicables, ASECAL es una entidad independiente que trabaja bajo los principios de transparencia y ética.

Dispone de mecanismos en el Sistema de Gestión que dificultan enormemente la posibilidad de existencia de algún caso:

Utilización de programa de gestión para realización de ofertas y control de trabajos.

Control de gastos en viajes.

Auditorías internas y externas.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de encuestas de satisfacción de los servicios prestados a los clientes y de



## Informe de Progreso Pacto Mundial

sistema de selección y evaluación de proveedores. En ellas puede incluirse algún aspecto para cumplir con el principio 10.

Con respecto a empleados, Existe un programa de gestión para la elaboración de ofertas a clientes y control del avance de los trabajos para las actividades se desarrollen con criterios objetivos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Con respecto a clientes y a proveedores no se contempla ninguna acción añadida para cumplir con el principio, además de las encuestas de satisfacción y su análisis y la evaluación de proveedores y su análisis.

Se realizará el control de la utilización correcta del programa de gestión para evitar gastos injustificados, precios distintos a clientes y dedicaciones correctas a clientes.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: ASECAL no tiene publicado un código de conducta o políticas contra la corrupción y soborno, por lo que no ha podido comunicarse a los grupos de interés.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ASECAL no tiene definidos mecanismos de seguimiento de incidencias en materia de anticorrupción, ya que nunca ha tenido denuncias o sospechas en ese ámbito. No obstante, en relación con lo sgrupos de interés, ASECAL dispone de los sistemas de información provenientes de su Sistema de Gestión de la Calidad y mediante los resultados de las auditorías interna y externa anuales.

Clientes: Encuestas de satisfacción.

Proveedores: Selección y evaluación de proveedores.

Empleados: Cumplimiento del Sistema de Gestión.

Globalmente mediante los resultados de las auditoría internas y externas.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	Cumplimiento de la normativa	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad	Incluir algún aspecto en encuestas de satisfacción
Empleados	Políticas internas de gestión	aplicación del programa de gestión
Proveedores	Política de Compras	Incluir algún aspecto en evaluación de proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No hay acciones añadidas
Empleados	Difusión de la política	Control de utilización
Proveedores	No tenemos acción concreta	No hay acciones añadidas

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	N/A
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	N/A
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	N/A



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<a href="#">P1C6I1</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12



## Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<a href="#">P4C7I1</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P8C411</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C411)	
<a href="#">P8C511</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C211)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)	
<a href="#">P10C211</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12